

Prot. n. STARMobility _22_1373

Egr.

Sindaco
dott.ssa Moira Rebughini
del Comune di Borgo San Giovanni

Via Aldo Moro, 33
26851 Borgo San Giovanni (LO)

Lodi, 04.04.2022

Oggetto: Riscontro a Vs. nota del 04.04.2022

Segnalazione mancato servizio

Egr. Sindaco Moira Rebughini,

nel riscontrare la sua segnalazione si coglie l'occasione per informarla innanzitutto del fatto che, a partire dal 01.01.2022, STAR S.p.A., attraverso un'operazione di conferimento di ramo d'azienda è stata ceduta a Line Servizi per la Mobilità S.p.a. che, nel frattempo, ha variato la propria denominazione sociale in STAR Mobility S.p.A. e la propria sede legale è stata trasferita in Viale Italia n.100 a LODI.

Con tale operazione STAR Mobility S.p.A. è subentrata nella gestione delle linee esercite fino al 31.12.2021, da LINE Servizi per la Mobilità Spa e STAR S.p.A..

Purtroppo l'unificazione delle 2 aziende si è realizzata in un momento in cui, il perdurare della situazione pandemica e l'introduzione da parte delle competenti Autorità di misure ancor più restrittive rispetto a quelle fino ad allora disposte per lo svolgimento delle attività lavorative ci ha creato alcune difficoltà nel garantire l'effettuazione del servizio nel rispetto della regolarità e della puntualità delle corse, caratteristiche che contraddistinguono la *mission* delle aziende storiche del territorio.

Nel contempo si sta portando avanti, con le rappresentanze sindacali territoriali, un'attività di armonizzazione contrattuale propedeutica ad avere un servizio più organizzato, più efficiente e migliore anche dal punto di vista qualitativo.

Dispiaciuti per i disagi che si sono riversati sugli utilizzatori del servizio, tra cui l'omissione delle corse di questa mattina, si vuol dare rassicurazione sul costante impegno della struttura aziendale nell'attivare incessantemente tutte le possibili misure di contenimento delle inefficienze e sull'attenzione prioritaria alla salvaguardia del servizio scolastico e delle corse pendolari con maggior afflusso di utenza.

Nel ritiene da ultimo che si stia procedendo verso una risoluzione delle problematiche evidenziate, si resta a disposizione per segnalazioni o suggerimenti che permettano di rendere più apprezzato il servizio pubblico che svolgiamo.

Cordiali saluti

STAR Mobility S.p.A.
Il Gestore dei Trasporti
Lucio Piazzardi

