

Demografici - Comune di Borgo San Giovanni

Da: <pec@pec.autorita-trasporti.it>
Data: giovedì 12 marzo 2020 13:46
A: <comune.borgosangiovanni@pec.regione.lombardia.it>
Oggetto: Prot.N.0004162/2020 - RIF.0003798/2020 - PROT. 1471 - TRASPORTO SCOLASTICO

In relazione al fenomeno epidemiologico che da ultimo ha interessato anche l'Italia, giova premettere che il regolamento (UE) n. 181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano con autobus non disciplina specifiche forme di rimborso nel caso di rinuncia al viaggio da parte del passeggero.

Diversamente, il Regolamento prevede apposite tutele a favore degli utenti nell'ipotesi in cui una o più corse vengano cancellate su iniziativa del vettore ovvero dell'Autorità pubblica.

Tuttavia, segnaliamo che ad oggi alcuni Vettori, al fine di contribuire al contrasto del virus, oltre ad adottare le specifiche misure di sicurezza imposte a tutti gli operatori del settore, hanno previsto la possibilità di ottenere, a determinate condizioni, il rimborso dei biglietti.

Si segnala, inoltre, la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale

(<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2020/03/02/20G00026/sg>) del D.L. 2 marzo 2020 n. 9, che all'articolo 28 disciplina gli specifici casi in cui, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1463 del codice civile, ricorre la sopravvenuta impossibilità della prestazione dovuta in relazione ai contratti di trasporto aereo, ferroviario, marittimo, nelle acque interne o terrestri stipulati, nonché le specifiche modalità per le richieste di rimborso.

Le richieste non devono pertanto essere inviate all'Autorità: si suggerisce di verificare direttamente sul sito web di ciascuna impresa di trasporto quali sono le modalità e le condizioni di rimborso, oppure contattando il vettore alla mail starlodi@pec.it.

Con i migliori saluti.

Katia Gallo

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Ufficio Diritti degli Utenti

ddu@autorita-trasporti.it